

В результате онлайн консультации вы получаете «Информационную услугу», которая не является медицинской.

Возможности онлайн консультации ограничены, при ухудшении состояния вы должны обязательно обратиться к врачу на очный прием.

Информация, которая будет указана в ходе дистанционной консультации не предназначена:

- для передачи ее третьим лицам;
- лечения родственников;
- друзей;
- членов семьи.

Доктор:

- не ставит диагнозы;
- не лечит через интернет;
- не выдает заключение;
- не выписывает рецепт.

Клиника после оказания информационной услуги (дистанционной консультации) не предоставляет справку в налоговые органы для получения налогового вычета.

При проведении онлайн консультации врач учитывает:

- все симптомы;
- данные анамнеза;
- наличие сопутствующих заболеваний.

Доктор может:

- обсудить клиническую картину, результаты исследований, рекомендации по данной болезни, выпущенные ассоциациями разных стран;
- рассказать о подобных заболеваниях и синдромах;
- порекомендовать лабораторные и инструментальные исследования для постановки диагноза;
- помочь в дальнейшей тактике ведения заболевания;
- резюмировать итог беседы в чате в письменном виде. Обращаем внимание, что данное заключение не является медицинским документом.

Информационная услуга: «Второе мнение»

Используется для получения второго мнения по заболеванию.

- Время начала дистанционной консультации – в течение 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок исполнения услуги – 1-3 дня (в редких случаях, по решению врача, может быть увеличен до недели). По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

В рамках услуги «Второе мнение» доктор в полном объеме обсуждает одно заболевание одного пациента.

Доктор:

- просмотрит ваше сообщение о ходе болезни;
- ознакомится с данными исследований, включая анализы, УЗИ, КТ, МРТ;
- опишет своё видение заболевания в текстовом формате;
- даст рекомендации очному врачу по корректировке плана обследования и/или хода ведения заболевания.

Информационная услуга: «Повторное обращение к семейному доктору/педиатру»

Данная услуга *доступна только для клиентов, посетивших врачей нашего медицинского центра. Действует в течении 7 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.*

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, КТ, МРТ прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ, рентгену, КТ, МРТ;
- обсуждение эффективности и возможности коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсуждение необходимости очного приёма.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- подробно изложить в текстовом виде жалобы, которые у вас есть на текущий день;
- описать подробно как менялись симптомы в течении болезни (например, на осмотре жалобами были: насморк, выделения из носа зеленого цвета. Затем, насморк прошел, но появился влажный кашель);
- повышалась ли температура: если да, до каких цифр (по дням), какая температура тела сегодня;
- какие лекарственные препараты вы принимали в течении этой болезни (по дням, дозировки, сколько раз в день);
- какие симптомы у вас есть на текущий день (кашель, насморк, заложенность носа, выделения из носа, боль в горле, утомляемость, слабость, недомогание, головная боль, повышение температуры, боль в животе, мышечная боль, диарея, рвота, тошнота, боль в груди).

Информационная услуга: «Один вопрос - один ответ (по анализам, снимкам, УЗИ)»

Данная услуга *доступна только для клиентов, посетивших врача нашего медицинского центра, в течении 1 суток с момента осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.*

- Время начала дистанционной консультации – в течении 1-х суток после оплаты консультации.
- Вид услуги: Один вопрос и один ответ. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ, рентгену.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- указать, повышалась ли температура, и если да, до каких цифр за сутки;
- какие лекарственные препараты вы принимали в течение дня;
- какие симптомы у вас есть на текущий момент (кашель, насморк, заложенность носа, выделения из носа, боль в горле, утомляемость, слабость, недомогание, головная боль, повышение температуры, боль в животе, мышечная боль, диарея, рвота, тошнота, боль в груди).

Информационная услуга: «Составление графика вакцинации»

- Время начала дистанционной консультации – в течение 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**

Услуга включает:

- Составление графика вакцинации.

При такой консультации необходимо:

- приложить фото прививочного сертификата (сведения о введенных ранее вакцинах);
- указать Ф.И.О. пациента полностью;
- указать дату рождения пациента;
- имеются ли хронические заболевания (если да, то какие);
- рассказать об имеющихся аллергических реакциях.

Информационная услуга: «Повторное обращение к узкому специалисту»

Данная услуга *доступна только для клиентов, посетивших врача той же специальности нашего медицинского центра, в течении 30 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.*

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, КТ, МРТ, ФГДС, колоноскопии, прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ, рентгену, КТ, МРТ, ФГДС, колоноскопии;
- обсуждение эффективности и возможности коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсуждение необходимости очного приёма.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- описать то, какие жалобы у вас есть на текущий день;
- описать подробно, как менялись симптомы в течении болезни;
- повышалась ли температура; и если да, до каких цифр (по дням), какая температура тела сегодня;
- какие лекарственные препараты вы принимали в течении этой болезни (по дням, дозировки, сколько раз в день);
- какие симптомы у вас есть на текущий день (кашель, насморк, заложенность носа, выделения из носа, боль в горле, утомляемость, слабость, недомогание, головная боль, повышение температуры, боль в животе, мышечная боль, диарея, рвота, тошнота, боль в груди).

Информационная услуга: «Расшифровка анализов и УЗИ»

Данная услуга *доступна только для клиентов, посетивших врача нашего медицинского центра, в течении 60 дней со дня осмотра или получивших консультацию в приложении «Айболит».* **Предоставление листа первичной консультации обязательно.**

- Время начала дистанционной консультации – в течение 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов/УЗИ прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ;
- обсуждение возможности коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсуждение необходимости очного приёма.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- описать подробно - какие жалобы у вас есть на текущий день.

Информационная услуга: «Корректировка лечения после очного приема гинеколога»

Данная услуга доступна только для клиентов, посетивших гинеколога нашего медицинского центра, в течении 30 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов/УЗИ прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ;
- обсуждение эффективности и возможности коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсуждение необходимости очного приёма.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- описать подробно то, какие жалобы у вас есть на текущий день;
- описать подробно, как менялись симптомы в течении болезни;
- повышалась ли температура, и если да, до каких цифр (по дням), какая температура тела сегодня;
- какие лекарственные препараты вы принимали в течение этой болезни (по дням, дозировки, сколько раз в день);
- какие симптомы у вас есть на текущий день (утомляемость, слабость, недомогание, головная боль, головокружение, повышение температуры, боль в животе, мышечная боль, диарея, рвота, тошнота).

Информационная услуга: «Обсуждение плана обследований с врачом».

Это короткая услуга, которая поможет в том случае, если Вы не знаете с чего начать, к какому доктору идти и какие обследования нужны.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, КТ, МРТ, ФГДС, колоноскопии, прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга может включать:

- составление предварительного плана обследования;
- оптимальный выбор направлений и специалистов;
- список анализов, которые необходимо сдать;
- также, доктор ориентирует в необходимости прохождения инструментальных методов исследований.

Информационная услуга: «Подготовка к приему гастроэнтеролога/эндокринолога»

Это короткая услуга. Поможет, в том случае, если Вы не знаете с чего начать, какие обследования нужны.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, КТ, МРТ, ФГДС, колоноскопии, прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- составление предварительного плана обследования;
- перечень анализов, которые необходимо сдать;
- рекомендации о необходимости прохождения инструментальных методов исследований.

Информационная услуга: «Рекомендации по планированию беременности»

Может быть востребована при подготовке к беременности.

Услуга предоставляется врачом-гинекологом.

- Время начала дистанционной консультации – в течение 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 3-4 дня (в редких случаях по решению врача может быть увеличен до недели). По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

В рамках услуги «Рекомендации по планированию беременности» доктор в полном объеме обсуждает планирование беременности одной семейной пары:

- просмотрит ваше сообщение;
- ознакомится с данными исследований, включая анализы, УЗИ (прилагаются в виде фотографий или в отсканированном виде);
- изложит своё видение в текстовом формате.

Информационная услуга: «Повторное обращение по результатам скрининга во время беременности»

Данная услуга доступна только для клиентов, посетивших гинеколога нашего медицинского центра, в течении 30 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.

Услуга предоставляется врачом-гинекологом.

- Время начала дистанционной консультации – в течение 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.
- Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**
- Результаты анализов, УЗИ, прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде.

Услуга включает:

- комментарии по анализам, УЗИ;
- обсуждение необходимости очного приёма.

При такой консультации необходимо:

- приложить лист первичного осмотра;
- описать то, какие жалобы у вас есть на текущий день;
- рассказать о том, какие лекарственные препараты вы принимали/принимаете (по дням, дозировки, сколько раз в день).

Информационная услуга: «Дистанционное ведение КОВИД»

Может быть востребована при необходимости получения второго мнения.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги – 2 дня. Чат открыт в течение 5 дней. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

В рамках услуги «Дистанционное ведение КОВИД» доктор в полном объеме обсуждает один клинический случай болезни одного пациента.

Доктор:

- просмотрит ваше сообщение о течении болезни;
- ознакомится с данными исследований, включая анализы, УЗИ, КТ, МРТ, рентгенографии;
- изложит своё видение течения заболевания в текстовом формате.

Для проведения услуги необходимо предоставить:

- ФИО, дату рождения;
- вес, рост;
- какого числа у вас появились первые симптомы заболевания;
- повышалась ли температура, и если да, до каких цифр (по дням), какая температура тела сегодня;
- какие лекарственные препараты вы принимали в течение этой болезни (по дням, дозировки, сколько раз в день);
- какие симптомы у вас есть на текущий день (кашель, какой по характеру (влажный, сухой), насколько сильный кашель, одинаков ли в течение дня или больше в определенное время суток, насморк, какого цвета выделения, заложенность носа, потеря обоняния, вкуса, боль в горле, слабость (если есть, то насколько сильная, можете ли вы подниматься с кровати, выполнять домашние дела), боль в груди, ощущение сдавления в груди, мышечная боль, боль в спине, есть ли аппетит;
- какие симптомы были до этого? (По дням, расскажите о течении заболевания);
- есть ли у вас одышка (трудно делать вдох или выдох), чувство нехватки воздуха? Если есть, то когда возникает одышка (после того, как пройдете длинное расстояние или подниметесь по лестнице, или одышка возникает,

когда вы пройдёте несколько шагов или выполняете несложные действия (расчесываетесь, одеваетесь), или одышка возникает даже тогда, когда вы лежите на кровати;

- постарайтесь найти возможность измерить сатурацию и укажите цифры;
- прикрепите к описанию симптомов результаты анализов, если есть; результаты КТ, если есть; лист осмотра очного доктора, если Вас осматривали;
- есть ли у вас аллергические реакции на лекарственные препараты;
- есть ли у вас хронические заболевания, такие, как сахарный диабет, артериальная гипертензия, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь лёгких, сердечная недостаточность, аритмия, ожирение;
- проводилось ли лечение химиотерапевтическими препаратами за последние 3 года, (если да, по какому заболеванию, какими препаратами);
- принимаете ли сейчас БАД / витамины, препараты на травах;
- какие препараты применяете на постоянной основе и дозировки;
- было ли повышения артериального давления за последние 2 недели (если да до каких цифр);
- обращались ли к врачу последние 3 месяца (если да, по какому поводу);
- частота мочеиспускания последние 2 суток (сколько раз в день);
- не возникает ли резкое головокружение при подъёме из кровати за последние 2 суток;
- какова частота дыхательных движений - ЧДД (считаем число циклов вдохов и выдохов за 1 минуту в состоянии покоя – вдох/выдох – это один цикл);
- какова частота сердечных сокращений - ЧСС (кладём пальцы на запястье и считаем число ударов за 1 минуту в состоянии покоя).

Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз в сутки.**

Информационная услуга: «Доктор на связи»

Услуга «Доктор на связи» позволяет обращаться, при необходимости, в течении 3/7/14 дней в рамках общения по установленному диагнозу.

Предоставление листа первичной консультации обязательно.

- Время начала дистанционной консультации – в течение суток после оплаты счёта.
- Срок выполнения услуги – 3/7/14 дней, в зависимости от выбранного врачом и клиентом варианта. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

Условия оказания услуги:

- назначается врачом только после очного приёма или получения услуги «Второе мнение»;
- врач отвечает на три обращения в течении суток;
- врач уделяет совокупно не более 30 минут на все обращения в день.

В рамках услуги можно:

- проконтролировать назначенное на очном приёме лечение;
- контролировать обострение хронического заболевания;
- обсудить результаты анализов, УЗИ, рентгенографии, КТ, МРТ, ФГДС, колоноскопии (прикрепляются в виде фотографий или в отсканированном виде).

Информационная услуга: «Один вопрос - один ответ к аллергологу-иммунологу»

Данная услуга доступна только для клиентов, посетивших аллерголога-иммунолога (Голошубову Е.А.) нашего медицинского центра, в течении 14 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.

Это короткая услуга, предполагает уточнение, контроль или обсуждение одной короткой проблемы.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги –1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

В рамках услуги можно:

- обсудить короткую проблему, не требующую изучения медицинской документации;
- обсудить эффективность и возможность коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсудить необходимость очного приёма.

Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном сообщении, 1 раз.**

Информационная услуга: «Оценка результатов обследований»

Данная услуга *доступна только для клиентов, посетивших невролога для взрослых (Магакяна Н.И) нашего медицинского центра, в течении 14 дней со дня осмотра. Предоставление листа первичной консультации обязательно.*

Это короткая услуга, предполагает уточнение, контроль или обсуждение одной небольшой проблемы.

- Время начала дистанционной консультации – в течении 2-х суток после оплаты консультации.
- Срок выполнения услуги –1 сутки. По истечении указанного срока чат закрывается, общение прекращается.

В рамках услуги можно:

- обсудить проблему, не требующую очного осмотра и изучения медицинской документации;
- обсудить эффективность и возможность коррекции назначенного на очном приёме лечения;
- обсудить необходимость очного приёма.

Вся информация отправляется доктору **в текстовом формате, в одном, сообщении 1 раз.**

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Как зарегистрироваться в iBolit?

1. С помощью администраторов клиники;
2. С помощью врача;
3. Воспользоваться виджетом на сайте клиники.

Как попасть в мой личный кабинет iBolit?

1. После регистрации Вам на телефон/почту придет сообщение со ссылкой на скачивание приложения;
2. При установке приложения необходимо разрешить приложению к видео и аудио на Вашем устройстве.
3. После того, как Вы скачаете приложение, нужно ввести свой номер телефона (e-mail) и придумать пароль.
4. Успешный вход в приложение выполнен!

Как записаться на видеоконсультацию?

1. На главной странице приложения выберите кнопку "Видеоконсультация";
2. Далее необходимо выбрать клинику, врача, тариф и удобное время приёма;
3. Нажмите кнопку "записаться на приём"
4. После подтверждения заявки клиникой, Вам придёт уведомление о возможности оплатить консультацию. Оплата принимается с карты любого банка;
5. После оплаты консультации заявка станет активной;
6. Назначенные приёмы отражаются в разделе "Приёмы", во вкладке "Ближайшие";
7. Войти на приём Вы сможете ровно в назначенное время консультации.
8. Вы можете прикрепить к консультации все необходимые файлы (фотографии, результаты анализов) в карточку приёма;
9. После завершения консультации врач оставит Вам заключение, Вы в любой момент сможете посмотреть его в разделе "Приёмы", во вкладке "Прошедшие".

Как получить консультацию в чате:

1. На главной странице выберете кнопку "Консультация в чате";
2. Далее необходимо выбрать клинику, врача (обратите внимание на график работы) и тариф;
3. Оплатите консультацию, нажав кнопку "Оплатить". Оплата принимается с карты любого банка;
4. Консультация в чате доступна, Вы можете написать врачу свой вопрос;
5. Подготовьте свои вопросы, сформулировав максимально ясно.

6. Изложите их в одном сообщении. Если у вас ухудшение, напишите об этом.

7. Загрузите данные исследований в удобную для быстрого поиска папку на компьютере\телефоне. Если названия файлов будут отражать их содержимое, общение получится быстрым и комфортным – мы будем признательны, если вы назовете файлы названием исследования с датой сдачи. Например, ОАК 12.02.21

8. Сразу после оплаты счёта становится доступным чат с врачом. Вам необходимо подробно описать в нём свои жалобы и проблемы (в одном текстовом сообщении), загрузить данные исследований.

9. Доктор получает уведомление и сможет вам ответить при первой же возможности.

10. Началом консультации считается первый ответ врача.

11. Врач ответит Вам в течение установленного срока.

В случае возникновения дополнительных вопросов обращайтесь в техническую поддержку. Кнопка для связи с поддержкой находится на главной странице, в низу экрана.

Почему мне нужно ждать ответ врача до 48 часов?

48 часов нужны, чтобы доктор выбрал время в своем плотном графике для вдумчивого изучения вашей проблемы.

Решение вашего вопроса, помощь пациенту, а не побыстрее ответить - наша цель!

Дистанционные консультации не предназначены для неотложных состояний.

В каком формате проходит общение?

- Стандартно общение происходит в виде чата с возможностью загрузки документов, результатов исследований, фото и видео. Общение продолжается сутки и больше (в зависимости от вида услуги).
- Обсуждение происходит в свободном формате: вы задаете вопросы, сформулированные в одном сообщении (если другое не оговорено в рамках конкретной услуги) в любое время дня с 9-21:00, врач же отвечает тогда, когда у него есть время.
- Переход в видеорежим возможен по договоренности между врачом и пациентом. Наше мнение: чат более информативен – переписка, в отличие от разговора, сохраняется, а видеорежим нужен преимущественно для некоторых специальностей – психологов, иногда неврологов. Но каждый конкретный случай обсуждается с врачом.